

## **Aviso de privacidad de datos de AUDIPAY**

El siguiente Aviso de privacidad de datos contiene información importante sobre la recogida y tratamiento de sus datos personales dentro del ámbito de los servicios de AUDIPAY. Además, proporciona información sobre los derechos que posee con respecto a nosotros y cómo puede ejercerlos. Cualquier tratamiento de sus datos se llevará a cabo con el mayor cuidado posible, respetando los más altos estándares de seguridad.

AUDIPAY es una solución de pago de J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., con sede en Luxemburgo. Opera con licencia como "Electronic Money Institution" (EMI).

Con su plataforma de comercio electrónico multinacional, AUDIPAY ofrece a los clientes privados y comerciales soluciones de pago innovadoras en plataformas en línea de AUDI AG (operador del programa), así como a operadores que usan estas plataformas como mercado digital (operadores del mercado). En estas plataformas, los clientes pueden enviar pedidos a comerciantes (puntos de aceptación) y pagar a través de EMI. EMI coopera con los proveedores de sistemas de pago y con otros proveedores externos para procesar los pagos. El procedimiento de pago generalmente se integra perfectamente en el sitio web del operador del programa/ mercado.

Damos la máxima importancia a la protección y confidencialidad de sus datos. La recogida y el uso de todos los datos, en particular sus datos personales, se realizan exclusivamente de conformidad con las estrictas disposiciones de la legislación europea y nacional aplicables en materia de protección de datos, en particular de conformidad con las disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos, RGPD).

Para las transacciones en los sitios web del operador del programa/ de los operadores del mercado, se aplican los avisos de privacidad y los términos de uso de la compañía respectiva, que están disponibles en sus sitios web en cualquier momento. Mediante la celebración de acuerdos con el operador del programa, los operadores del mercado, puntos de aceptación y proveedores de sistemas de pago (socios de cooperación), nos aseguramos de que la recogida, el registro, el tratamiento y el uso de datos personales con respecto al objeto, la duración, la naturaleza y el alcance se realicen exclusivamente dentro de los límites de este aviso.

Los principios de protección de datos establecidos en este Aviso de privacidad de datos pueden ser revisados a lo largo del tiempo, en particular mediante la modificación, ampliación o restricción de las funciones de pago ofrecidas, así como un mayor desarrollo de nuestro modelo de negocio. Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de privacidad de datos en cualquier momento y de publicar la versión revisada en nuestro sitio web. Le informaremos sobre una modificación en nuestro Aviso de privacidad de datos en el momento oportuno antes de que esta se aplique, a menos que razones legalmente convincentes indiquen lo contrario.

Las personas sin capacidad contractual o con capacidad contractual limitada no tienen derecho a utilizar AUDIPAY.

A continuación, nos gustaría informarle acerca de los datos que recogemos en el contexto de las funciones de pago que ofrecemos, así como los datos que recibimos de nuestros socios de cooperación y para los cuales tratamos estos datos.

Le recomendamos que lea detenidamente este Aviso de privacidad de datos, lo descargue y lo guarde en su dispositivo personal.

### **Responsable del tratamiento**

El Responsable del tratamiento de acuerdo con las disposiciones de protección de datos aplicables es

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.

161, Rue du Kiem

L-8030 Strassen Luxemburgo

Hemos nombrado a un Delegado de protección de datos, el cual garantiza el cumplimiento de nuestros altos estándares de tratamiento de datos. Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos, contacte con nuestro Delegado de protección de datos:

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.

161, Rue du Kiem L-8030 Strassen Luxemburgo

Correo electrónico: [dataprotection@jpmmps.com](mailto:dataprotection@jpmmps.com)

### **Oposición al tratamiento de datos**

Cuando usa nuestras funciones de pago, sus datos personales, es decir, la información personal, los datos de pago y los datos de uso, se recogen y tratan en función del proceso de pago. En este contexto, a veces recibimos datos del operador del programa, así como de socios de gestión de riesgos y agencias de crédito. Estos datos se transfieren de forma encriptada. Se entiende por datos personales cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable. Los datos que tratamos incluyen:

- Datos personales como nombre y apellido, tratamiento, dirección, fecha de nacimiento, nombre de usuario y contraseña (datos de inicio de sesión), información de contacto como número de teléfono (móvil) y dirección de correo electrónico (datos de contacto), así como información sobre lugar de nacimiento, nacionalidad, ocupación e ingresos, y documentos de identidad, como por ejemplo el número del DNI (otros datos personales);
- Datos de pago: Aquellos datos (personales) necesarios para procesar las transacciones de pago, es decir, los datos del pedido, como el nombre de la tienda y la clave de referencia, los detalles del carrito de la compra, el importe a pagar y la moneda, así como la dirección de facturación y entrega, los datos de la transacción de pago, como el importe a pagar y la moneda, el número, la fecha y la hora de un pago, así como la tarjeta de crédito y los datos de conexión bancaria, como el titular de la cuenta, el tipo de cuenta, el número de cuenta, la fecha de validez y el código de verificación de la tarjeta de crédito y los datos de la cuenta bancaria (proveedor, IBAN, BIC);
- Datos de uso: Aquellos datos (personales) recogidos automáticamente al utilizar nuestros servicios o que nos envíe el operador del programa (consulte el anexo) al procesar un pago. Esto incluye (i) datos de interacción técnicos y relacionados con el dispositivo, como

su dirección IP, identificación del dispositivo (llamada huella dactilar del dispositivo/ID del dispositivo), datos de seguimiento web y funcional, así como datos sobre el comportamiento de inicio de sesión y el uso del sitio web, y (ii) los datos de uso geográficos, como los datos de interacción basados en la ubicación.

La naturaleza, el alcance y la configuración del tratamiento de datos dependen de la función de pago ofrecida por nosotros y nuestros socios de cooperación y elegida por el cliente en casos individuales. Aquí debemos distinguir entre:

- La ejecución de una transacción a través de lo que llamamos un pago de invitado. En este caso, el cliente no se registra ni con EMI ni con el operador del programa, sino que simplemente proporciona sus datos de inicio de sesión e información de contacto al operador del programa para una sola transacción. EMI solo recoge y trata los datos de pago individuales, así como otros posibles datos personales, y solo los datos de pago individuales se tratan para completar la transacción.
- La ejecución de una transacción después del registro del cliente con el operador del programa, en la que el operador del programa almacena los datos de inicio de sesión, contacto y pago del cliente para transacciones posteriores. No se realiza ningún registro del cliente con EMI. EMI solo recoge y trata los datos de pago individuales, así como otros posibles datos personales, y solo los datos de pago individuales se tratan para completar la transacción.
- La ejecución de una transacción después del registro del cliente con el operador del programa y EMI, en la que se almacenan los datos de inicio de sesión, contacto y pago del cliente en la cuenta de cliente digital de EMI para transacciones posteriores. EMI utiliza datos de pago y otros datos personales también para llevar a cabo su propia gestión de riesgos.
- La ejecución de una transacción mediante una cuenta de dinero electrónico (monedero) en la que, después de que el cliente se haya registrado con EMI, se almacenan los datos de inicio de sesión, contacto y pago del cliente en la cuenta de cliente digital de EMI para transacciones posteriores, y se mantiene una cuenta digital para el cliente y el dinero electrónico (e-money) se acredita, se retira y se utiliza como moneda para los pedidos. Las transacciones se procesan a través de cuentas de dinero electrónico de clientes, operadores del mercado y puntos de aceptación. EMI utiliza datos de pago, otros datos personales y datos de uso también para llevar a cabo su propia gestión de riesgos y para cumplir continuamente con sus obligaciones de diligencia debida.

Nos gustaría señalar que el alcance funcional disponible de AUDIPAY puede limitarse según diferentes parámetros, como el alcance de los servicios ofrecidos por el operador del programa/mercado respectivo, el lugar de residencia o domicilio social del cliente o la ubicación de acceso a nuestros servicios.

### **Tratamiento automatizado**

Cuando accede a nuestros servicios y a los sitios web de nuestros socios, su navegador de Internet transfiere automáticamente ciertos datos de uso como parte de su funcionamiento normal. Esto incluye, entre otros:

- Dirección IP
- Huella dactilar del dispositivo/ID del dispositivo

Además, debido al uso de cookies y tecnologías de seguimiento, recibimos automáticamente ciertos datos que se transmiten a través de su navegador de Internet.

Al utilizar nuestros sitios web, las cookies se almacenan en su ordenador. El término hace referencia a pequeños archivos de texto que se colocan en el almacenamiento temporal de su navegador. Estos archivos de texto permiten que nuestros sitios web recuerden sus preferencias y acciones por un periodo de tiempo limitado. Todas las cookies que utilizamos son necesarias para el funcionamiento de nuestros sitios web, razón por la cual se les denomina cookies funcionales, cuyo uso, si desea utilizar nuestros servicios, no podrá rechazar.

Sobre la base del artículo 6, párrafo 1, letra f) del RGPD, utilizamos cookies de sesión así como cookies permanentes. Las cookies de sesión se eliminan automáticamente cuando finaliza su sesión, es decir, en el momento en que cierra su navegador o realiza un cierre de sesión. Las cookies permanentes se eliminan automáticamente después de un periodo definido individualmente. Nuestras cookies sirven para proporcionarle funciones y servicios, así como para evitar el uso indebido de sus datos e intentos de fraude. Más específicamente, utilizamos cookies para los siguientes fines:

- Autorización: Una cookie permanente que se elimina una hora después del inicio del procedimiento de autorización.
- Prevención de fraude: Una cookie de sesión que se elimina después de la conclusión de cada proceso individual (es decir, la finalización del pago).
- Uso de datos de pago: Una cookie de sesión que se elimina al cerrar el navegador.

No se aplican otras herramientas de seguimiento o cookies que las mencionadas anteriormente. Su navegador generalmente le permite administrar sus cookies en la sección de configuración y, por ejemplo, deshabilitar, eliminar manualmente o bloquear ciertas cookies. Puede encontrar más información utilizando la función de ayuda de su navegador. Sin embargo, queremos señalar que la desactivación de las cookies podría tener un impacto negativo en la usabilidad de nuestros sitios web.

La recogida de datos de uso y datos de seguimiento web y de funciones, así como los datos relativos al comportamiento de inicio de sesión, se realiza inicialmente sin ser asignada a una persona para los propósitos de resolución de problemas y optimización de la interfaz de usuario, que se describen a continuación con más detalle junto con las bases jurídicas en las que se sustentan. La evaluación de los datos por medio de los llamados perfiles de usuario se realizará exclusivamente en forma de seudónimo, en particular mediante el llamado hashing. Nos reservamos el derecho de solicitar su consentimiento al respecto.

### **Propósito y base jurídica del tratamiento de datos**

Utilizamos los datos tratados por nosotros para proporcionar a nuestros clientes nuestras funciones de pago y para prestar y mejorar nuestros servicios. El tratamiento de los datos personales de nuestros clientes se realiza para los siguientes fines y sirve para cumplir con las

obligaciones contractuales que tenemos con nuestros clientes y socios de cooperación o para ejecutar el contrato, así como para cumplir con las disposiciones legales y, si es necesario, con otros intereses legítimos que se nombren específicamente. Concretamente, se recogen los siguientes datos:

- Sus datos de inicio de sesión, datos de contacto y otros datos personales, así como otros posibles datos de pago individuales para poder realizar su registro y, si corresponde, crear una cuenta de cliente con EMI después de la validación de los datos de inicio de sesión y la confirmación de su identidad, así como la verificación de la información y la información de contacto que usted haya proporcionado. Esto es necesario para cumplir nuestras obligaciones contractuales con usted (Art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD) y también para perseguir nuestro interés legítimo en la identificación de nuestros socios contractuales y su interés en una restricción efectiva del acceso a su cuenta de cliente (Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD);
- Sus datos de pago para procesar la transacción de pago que hagan referencia a la propia transacción y, por lo tanto, para cumplir con nuestras obligaciones contractuales en virtud de los contratos celebrados con usted, para proporcionarle nuestro servicio de pagar al operador del programa/ los operadores del mercado y los puntos de aceptación y, si es necesario, reclamar reembolsos (Art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD);
- Sus datos personales y datos de contacto para contactar con usted durante la relación contractual en curso, siempre que sea necesario para su cumplimiento (Art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD), así como para fines de marketing, siempre que estos coincidan con nuestros intereses legítimos (Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD). Por último, y si es necesario, con base en un consentimiento obtenido por separado (Art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD);
- Sus datos de inicio de sesión y pago para la verificación automatizada de las opciones de pago disponibles para usted (tarjeta de crédito y adeudo directo). En este proceso, los medios de pago que ha especificado solo se verifican. No se realiza ninguna evaluación o calificación de crédito. Esto es necesario para cumplir con el contrato, ya que necesitamos verificar qué opciones de pago podemos ofrecerle (Art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD).
- Sus datos de inicio de sesión, así como el pago y otros datos de uso, para
  - la gestión del riesgo, es decir, para realizar análisis de riesgo,
  - minimizar el riesgo de fraude y
  - prevenir el fraude y
  - para evitar el uso abusivo o incorrecto de nuestras funciones de pago

Esto sirve para cumplir con las disposiciones legales a las que estamos sujetos como Electronic Money Institution (Art. 6, apartado 1, letra c) del RGPD) y nuestro interés legítimo en prevenir los riesgos que puedan surgir como resultado de un uso abusivo o incorrecto por parte de nosotros y nuestros socios contractuales (Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD). Para la prevención del fraude y la gestión de riesgos, utilizamos los servicios

de socios de gestión de riesgos y agencias de crédito, que pueden variar según su ubicación;

- Sus datos personales, datos de pago y uso, en la medida necesaria para cumplir con las obligaciones legales, en particular las regulaciones fiscales, bancarias y de blanqueo de dinero, así como las regulaciones de contabilidad (Art. 6, apartado 1, letra c) del RGPD);
- Sus datos de inicio de sesión y de uso para procesos internos, incluida la solución de problemas, realización de análisis de datos, pruebas internas y estadísticas y el desarrollo de soluciones de software en este contexto, con el fin de ofrecer un servicio impecable y libre de errores y, por lo tanto, poder cumplir con nuestros deberes contractuales de la mejor manera posible (Art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD y Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD);
- Sus datos de uso, específicamente datos técnicos y relacionados con su dispositivo, como la configuración del navegador y del sistema, para garantizar nuestro interés legítimo en optimizar la interfaz de usuario y garantizar que la información para usted y los dispositivos que utiliza se muestre de la manera más óptima posible (Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD). Esto también sirve para el propósito de proporcionar un servicio impecable y libre de errores y, por lo tanto, poder cumplir con nuestros deberes contractuales de la mejor manera posible (Art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD);
- Datos de inicio de sesión, pago y uso para los siguientes propósitos:
  - Mejora continua de nuestros servicios para poder ofrecerle un servicio adaptado a sus necesidades también en el futuro, es decir, poder cumplir nuestras obligaciones contractuales de la mejor manera posible (Art. 6, apartado 1, letra b) del RGPD). Esto también sirve para perseguir nuestro interés legítimo de mantener nuestra oferta actualizada (Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD);
  - Desarrollo de negocios y exploración de oportunidades de negocio futuras, por ejemplo, mediante la mejora de los modelos de riesgo y el desarrollo de nuevos productos, funciones y servicios, en la medida en que nuestros intereses legítimos prevalezcan (Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD) o siempre que usted nos haya dado su consentimiento (Art 6, apartado 1, letra a) del RGPD). Usaremos sus datos para los propósitos expuestos solo cuando se haga de forma anonimizada y agregada, de modo que se evite la identificación de su persona.

Si realizamos análisis personales de los datos además de lo anterior, esto se hará de acuerdo con las normas de protección de datos correspondientes. En particular, le informaremos sobre los cambios apropiados en el propósito del tratamiento de datos y, si así lo requiere la ley de protección de datos, le solicitaremos el consentimiento correspondiente.

### **Tratamiento de datos con fines publicitarios y con consentimiento**

También podemos utilizar su dirección postal y de correo electrónico para enviarle información relevante sobre servicios usados y similares, y para realizar encuestas de satisfacción del cliente (tratamiento con fines de marketing, siempre que esto, como se describe anteriormente, cumpla con nuestros intereses legítimos, Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD). Si nos ha dado su **consentimiento**, también podremos utilizar otra información recogida por nosotros y que se nos

haya facilitado para el propósito mencionado anteriormente. Si no desea recibir estas comunicaciones, puede retirar su consentimiento otorgado para este propósito en cualquier momento y enviar su solicitud de retirada de consentimiento a la dirección mencionada en el apartado "Contacto" o en la opción de contacto en línea especificada. Se lo indicaremos nuevamente a través de la comunicación con el cliente en cada caso en particular.

Siempre que los datos de tratamiento de datos previstos por nosotros vayan más allá de los requisitos legales, así como del cumplimiento del propósito del contrato y siempre que no exista un interés legítimo predominante por nuestra parte, nos reservamos el derecho de solicitarle su **consentimiento**. En este caso, el alcance y el propósito del tratamiento de los datos surgen de la declaración de consentimiento correspondiente (Art. 6, apartado 1, letra a) del RGPD).

Tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos para fines que vayan más allá del cumplimiento de nuestros servicios y obligaciones legales en cualquier momento, y puede presentar su solicitud de retirada a la dirección especificada en el apartado "Contacto" o en la opción de contacto en línea especificada.

**La retirada del consentimiento no afecta la legalidad del tratamiento realizado hasta el momento de la retirada. Derecho de oposición.**

**Además, nos gustaría informarle de su derecho de oposición de conformidad con el Art. 21, apartados 1 y 2 del RGPD, en virtud del cual puede oponerse al tratamiento de sus datos, especialmente si los utilizamos para fines de marketing directo (esto también se aplica a la elaboración de perfiles, siempre que esté asociada a dicha publicidad directa) o si existen motivos relacionados con su situación particular que contradicen el tratamiento de datos. En este último caso, el derecho de oposición solo existe si el tratamiento de los datos se basa en un equilibrio de intereses (es decir, de conformidad con el Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD). Si se opone a los fines de marketing directo, sus datos personales dejarán de tratarse para estos fines. En otros casos de oposición legítima, dejaremos de tratar sus datos personales, a menos que podamos demostrar motivos legítimos legalmente vinculantes que tengan prevalencia sobre sus intereses, derechos y libertades, o a menos que el tratamiento sirva para llevar a cabo la defensa de reclamaciones legales.**

### **Transferencia de datos y derechos de acceso**

Para el cumplimiento de los contratos que los clientes han firmado a través de los sitios web del operador del programa/ los operadores del mercado con estos o con puntos de aceptación, los datos personales y los datos de pago y uso que se introduzcan en dichos sitios se nos remiten para los fines mencionados anteriormente, en particular para realizar la función de pago seleccionada y poder completar el proceso de pago.

Al mismo tiempo, los datos que nos proporcionan los clientes con respecto a la realización de los procesos de pago se remiten a los socios de cooperación respectivos, siempre que sean necesarios para el cumplimiento del contrato. Específicamente, la información sobre las transacciones de pago del cliente se comunica a los respectivos puntos de aceptación que estén involucrados en una transacción para facilitar la ejecución de la orden de pago.

Tomaremos las medidas legales, técnicas y organizativas adecuadas para garantizar que su información siempre sea tratada de manera segura y que se mantenga un nivel de protección

que cumpla con nuestros altos estándares de protección de datos cuando transmitamos sus datos a socios de cooperación, clientes y terceros seleccionados.

Tiene lugar una transmisión de datos mutua en particular entre nosotros y:

- Nuestros Clientes, para cumplir con las obligaciones contractuales que tenemos con usted o para cualquier otro propósito descrito en este Aviso de privacidad de datos;
- El operador del programa, para cumplir con las obligaciones contractuales que tenemos con nuestros clientes o para otros propósitos descritos en este Aviso de privacidad de datos (ver Anexo 1);
- Operadores del mercado, para cumplir con las obligaciones contractuales que tenemos con nuestros clientes o para otros propósitos descritos en este Aviso de privacidad de datos (ver Anexo 2);
- Puntos de aceptación, es decir, comerciantes en línea en los que los clientes hayan realizado compras en la medida en que la transmisión de sus datos a ellos sea necesaria para la ejecución, administración y reclamación de su pedido;
- Proveedores de pago, si las transacciones de pago se procesan a petición del cliente a través de los métodos de pago ofrecidos por estas compañías (ver Anexo 3);
- Socios de gestión de riesgos con el fin de verificar la identidad y determinar el perfil de riesgo de nuestros clientes, en particular si un cliente ha elegido métodos de pago que requieren dicha verificación (ver el Anexo 4). En función del país en el que los clientes utilizan nuestras funciones de pago, también se puede realizar una revisión limitada del perfil de riesgo antes de seleccionar un método de pago para poder ofrecer al cliente un resumen personalizado de las opciones de pago;
- Autoridades y otros organismos públicos, tales como fuerzas del orden y autoridades fiscales, así como terceros que pueden haberse visto perjudicados, siempre que estemos legalmente obligados a transmitir datos o si los clientes nos han dado su **consentimiento** para hacerlo. En particular, como Electronic Money Institution, estamos obligados a cooperar con las autoridades pertinentes y a compartir con ellos los datos solicitados para combatir los delitos fiscales, el blanqueo de dinero y el financiamiento del terrorismo.

La estructura de nuestra compañía podría cambiar, por ejemplo, mediante la modificación de su forma jurídica o el establecimiento, compra o venta de subsidiarias, acciones de la compañía o partes de la compañía. En el caso de transacciones, los datos de los clientes y socios de cooperación, que pueden incluir datos personales, se transmitirán a las partes de la transacción, en particular a los posibles compradores y vendedores y sus consultores, de conformidad con las normas de protección de datos relativas a la protección del interés legítimo por parte del propietario de la empresa (Art. 6, apartado 1, letra f) del RGPD).

Si revelamos datos personales a terceros en la medida descrita anteriormente, nos aseguraremos de que se realice de conformidad con este Aviso de privacidad de datos y los reglamentos de protección de datos europeos y nacionales. Nunca venderemos ni transferiremos datos personales a terceros a menos que nos haya dado su **consentimiento** explícito para hacerlo.

Contratamos a otros proveedores de servicios externos (ver el Anexo 5) en las áreas de procesamiento de pagos, evaluación y gestión de riesgos, reclamaciones, facturación, gestión de deudores, contabilidad, auditoría e información de cuentas y servicios de pago, en calidad de

encargados del tratamiento de datos. Siempre seleccionaremos con cuidado y revisaremos periódicamente estos proveedores de servicios para garantizar el cumplimiento de nuestros estrictos requisitos de protección de datos y la protección de su privacidad. Los proveedores de servicios contratados por nosotros solo pueden utilizar sus datos para los fines especificados por nosotros y solo de acuerdo con este aviso de privacidad y de conformidad con los reglamentos de protección de datos aplicables.

### **Determinación de responsabilidades**

En general, EMI y sus socios de cooperación tratan sus datos personales en relación con la solución de pago AUDIPAY por separado. Para aquellos casos en los que, al recoger sus datos (es decir, datos de inicio de sesión, datos de contacto y datos de pago individuales y, si corresponde, otros datos personales) por primera vez, debido a la vinculación de la solución de pago AUDIPAY proporcionada por EMI con la interfaz de usuario ("Front-end") del operador del programa, EMI y el operador del programa comparten la responsabilidad en los cuatro métodos de pago, EMI y el operador del programa respectivo han definido y documentado en un acuerdo cómo separarán sus responsabilidades el uno del otro.

De conformidad con el acuerdo celebrado entre EMI y el operador del programa, los deberes de proporcionar información se ejercen conjuntamente de conformidad con los Artículos 13 y 14 del RGPD. Por lo tanto, recibirá un Aviso de privacidad de datos tanto de EMI como del operador del programa. El operador del programa hará disponible la declaración de EMI en su sitio web y le permitirá obtener su consentimiento, siempre que sea necesario. Puede ejercer sus derechos como interesado directamente contra EMI y contra el operador del programa. Ambos coordinarán y tratarán su solicitud.

Al final de este aviso, puede encontrar las opciones de contacto para EMI. Las opciones de contacto para el operador del programa y los operadores del mercado están disponibles en listas aparte (ver Anexos 1 y 2).

### **Lugar del tratamiento de datos**

Actuamos a nivel global y transferiremos sus datos personales a destinatarios que se encuentran fuera de su país, incluidos todos los estados miembros de la UE y el Espacio Económico Europeo. Nuestro negocio también está respaldado por socios de cooperación y proveedores de servicios con sede en terceros países fuera de la UE y el Espacio Económico Europeo. Así pues, los datos se transferirán a terceros países para los cuales la Comisión Europea aún no ha determinado la adecuación de su nivel de protección y, por lo tanto, no cuentan necesariamente con un nivel de protección de datos igual al del RGPD. Dicha transferencia de datos se protege de conformidad con las disposiciones legales mediante garantías suficientes, en particular a través de disposiciones contractuales efectivas para garantizar un nivel adecuado de protección de datos.

Si accede a nuestros servicios desde fuera de la UE o del Espacio Económico Europeo, sus datos pueden ser transferidos a y almacenados por socios de cooperación o servicios externos basados en el país desde el cual accedió a nuestro servicio. Cuando el país respectivo es un país externo cuyo nivel de protección de datos aún no haya sido certificado por la UE, implementamos cláusulas de protección contractuales para garantizar un nivel adecuado de protección de datos.

## **Plazo del tratamiento de datos y retención de datos**

Solo conservaremos sus datos durante el tiempo que sea necesario para cumplir con el contrato celebrado con usted, para prestar el servicio de pago o debido a obligaciones legales de retención. Si necesitamos conservar sus datos después del cumplimiento del contrato, por ejemplo, para cumplir con los requisitos de la ley de blanqueo de dinero o las regulaciones de contabilidad, conservaremos sus datos solo durante el tiempo que lo exija la ley para el propósito correspondiente. Si sus datos ya no son necesarios para los fines establecidos en este acuerdo, los eliminaremos automáticamente. Esto se aplica en particular en caso de que cancele su cuenta de cliente, siempre que no estemos legalmente obligados o autorizados para conservar sus datos por un periodo más largo. Los datos que tratemos se conservarán durante el periodo indicado a continuación y se eliminarán una vez transcurrido dicho periodo

- Datos de inicio de sesión y datos de contacto: Por 5 años tras finalizar el contrato para prevenir el blanqueo de dinero, posiblemente más tiempo si así lo requiere la ley.
- Datos de pago: Por 5 años tras finalizar el contrato para prevenir el blanqueo de dinero, posiblemente más tiempo si así lo requiere la ley.
- Datos de uso: Por 5 años tras finalizar el contrato para prevenir el blanqueo de dinero, posiblemente más tiempo si así lo requiere la ley.
- Datos importantes desde el punto de vista fiscal: 10 años.

**Derechos de los interesados** Previa solicitud, tiene derecho a obtener información sobre los datos que conservamos sobre usted, por ejemplo, para verificar qué información almacenamos sobre usted y el propósito para el cual la tratamos. Fácilmente y en cualquier momento, puede solicitar un extracto de los datos que conservamos a través de la dirección indicada en "Contacto" o mediante la opción de contacto en línea especificada. Por supuesto, la solicitud del extracto con los datos que conservamos no tiene coste alguno.

Además, tiene derecho a recibir los datos personales que nos haya proporcionado (o que estén relacionados con usted) en un formato de uso común, estructurado y de lectura mecánica, y el derecho a transmitir estos datos a otras partes sin ningún tipo de obstáculo. En la medida en que sea técnicamente viable, también puede solicitar que transmitamos los datos a otro responsable del tratamiento.

En cualquier momento, también tiene derecho a ponerse en contacto con la autoridad reguladora pertinente.

*Commission Nationale pour la Protection des Données* (Comisión Nacional de Protección de Datos), Gran Ducado de Luxemburgo - CNPD

15, Boulevard du Jazz

L-4370 Belvaux, Luxemburgo

[https:// www.cnpd.public.lu](https://www.cnpd.public.lu)

y cualquier otra autoridad supervisora de otro estado miembro para presentar sus quejas o preocupaciones en materia de protección de datos.

Además, tiene el derecho a solicitar que corriamos datos inexactos sobre usted y, si corresponde, solicitar la supresión de datos o la limitación de su tratamiento. Si solicita la corrección o supresión de sus datos personales o la limitación de su tratamiento, atenderemos su solicitud y organizaremos la corrección, supresión o limitación del tratamiento, en la medida en que así lo exija la ley de protección de datos aplicable, (por ejemplo, cuando los datos son incorrectos o incompletos).

En particular, cumpliremos con su solicitud de suprimir sus datos personales, siempre que ya no sean necesarios para el propósito para el cual se recogieron y si su conservación no es requerida por la ley o si no se necesita establecer, ejercer o defender reclamaciones legales. En los casos en los que se requiere la participación de un socio de cooperación, garantizamos la corrección, supresión y limitación de tratamiento de los datos recogidos de acuerdo con las disposiciones de protección de datos aplicables mediante acuerdos con dichos socios de cooperación, tales como el operador del programa, los operadores de mercado, puntos de aceptación y otras compañías externas. Puede solicitar fácilmente y en cualquier momento la corrección o supresión de sus datos, así como la limitación del tratamiento de sus datos, a través de la dirección indicada en "Contacto" o la opción de contacto en línea especificada.

En cuanto a la recogida inicial de sus datos durante un registro, también puede ejercer los derechos mencionados anteriormente en calidad de interesado con respecto al operador del programa/ mercado.

Nos gustaría señalar que, como Electronic Money Institution, estamos sujetos a obligaciones legales específicas que no nos permiten eliminar cierta información, aunque se nos solicite. Estas obligaciones se derivan de las leyes fiscales, bancarias y de blanqueo de dinero, así como de las regulaciones de contabilidad y las leyes del consumidor. Sin embargo, podemos bloquear sus datos y así impedir su tratamiento para fines distintos a los prescritos por la ley.

## **Contacto**

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., 161, Rue du Kiem, L-8030 Strassen, Luxemburgo, es una compañía constituida con arreglo a la ley de Luxemburgo, registrada en el Registro de Comercio de Luxemburgo con el número B 215079.

Puede contactar con nosotros usando los siguientes datos de contacto:

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.

161, Rue du Kiem

L-8030 Strassen Luxemburgo

Puede ponerse en contacto con nuestro delegado(s) de protección de datos de la siguiente manera::

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.

161, Rue du Kiem

L-8030 Strassen Luxemburgo

Correo electrónico: [dataprotection@jpmmps.com](mailto:dataprotection@jpmmps.com)

## Anexo al Aviso de privacidad de datos

### **Anexo 1: Operador del programa**

AUDI AG  
Auto-Union-Straße 1  
85045 Ingolstadt  
Alemania  
[www.audi.de](http://www.audi.de)

### **Anexo 2: Operadores del mercado**

AUDI AG  
Auto-Union-Straße 1  
85045 Ingolstadt  
Alemania  
[www.audi.de](http://www.audi.de)

Porsche Austria GmbH & Co OG  
Louise-Piëch-Straße 2 / Postfach 164  
5020 Salzburgo  
Austria  
[www.audi.at](http://www.audi.at)

D' Ieteren N. V.  
Rue du Mail 50  
1050 Bruselas  
Bélgica  
[www.fr.audi.be](http://www.fr.audi.be)

Porsche BG EOOD  
Business Park Sofia, Mladost 4, Building 7B, Floor 4  
1766 Sofia  
Bulgaria  
[www.audi.bg](http://www.audi.bg)

Domingo Alonso, S.L.U.  
Avda. Pintor Felo Monzón 34  
35019 Las Palmas de Gran Canaria  
España  
[www.audicanarias.com](http://www.audicanarias.com)

K Auto Oy  
Tikkurilantie, 123 / P.O. Box 140  
01530 Vantaa  
Finlandia  
[www.audi.fi](http://www.audi.fi)

Volkswagen Group France  
11 Avenue de Boursonne  
02600 Villers-Cotterêts  
Francia  
[www.audi.fr](http://www.audi.fr)

Kosmocar S. A.  
Vouliagmenis Ave., 566  
16452 Athens  
Grecia  
[www.audi.gr](http://www.audi.gr)

Porsche Hungaria Kft.  
Fáy u. 27.  
1139 Budapest  
Hungria  
[www.audi.hu](http://www.audi.hu)

Volkswagen Group Ireland Limited  
Liffey Valley Office Campus / Block C  
D22CF60 Dublín  
Irlanda  
[www.audi.ie](http://www.audi.ie)

Volkswagen Group Italia S.P.A.  
Viale G. R. Gumpert, 1 / Casella Postale 184  
37137 Verona  
Italia  
[www.audi.it](http://www.audi.it)

AMAG Import AG  
Alte Steinhauserstrasse 12  
6330 Charn  
Suiza  
[www.amag.ch](http://www.amag.ch), [www.audi.ch](http://www.audi.ch)

Møller Baltic Import SE  
Duntes 3  
1013 Riga  
Letonia  
[www.audi.lt](http://www.audi.lt)

Losch Import S.à r.l.  
5, rue des Joncs  
1818 Howald  
Luxemburgo  
[www.audi.lu](http://www.audi.lu)

Pon's Automobielhandel B.V.  
Zuiderinslag 2  
3833 BP Leusden  
Países Bajos  
[www.audi.nl](http://www.audi.nl)

Harald A. Møller AS  
Frysjaveien 31  
0884 Oslo  
Noruega  
[www.audi.no](http://www.audi.no)

Volkswagen Group Polska  
Krancowa 44  
61248 Poznan  
Polonia  
[www.audi.pl](http://www.audi.pl)

Siva S.A.  
Apartado 9  
2050 Azambuja  
Portugal  
[www.audi.pt](http://www.audi.pt)

Porsche Romania s.r.l.  
Sos.Pipera-Tunari nr.2 / P.O-Box 52-95  
077190 Voluntari  
Rumania  
[www.audi.ro](http://www.audi.ro)

Volkswagen Group España Distribución, S.A.  
Parque de Negocios Mas Blau II  
Calle de la Selva, 22  
08820 El Prat de Llobregat  
España  
[www.audi.es](http://www.audi.es)

Volkswagen Group Sverige AB.  
Hantverkarsvägen 9  
15188 Södertälje  
Suecia  
[www.audi.se](http://www.audi.se)

Volkswagen Group United Kingdom Limited  
Yeomans Drive / Blakelands  
MK14 5AN Milton Keynes  
Reino Unido  
[www.audi.co.uk](http://www.audi.co.uk)

### **Anexo 3: Proveedores de pago**

Chase Paymentech Europe Limited (Paymentech)  
J.P. Morgan,  
200 Capital Dock  
79 Sir John Rogerson's Quay  
Dublin 2, D02 RK57  
Irlanda

Nexi Germany GmbH (para tarjetas de crédito y de débito)  
Helfmann-Park 7  
D – 65760 Eschborn  
[www.nexi.de/en](http://www.nexi.de/en)

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (para clientes de PayPal)  
22-24, Boulevard Royal  
L – 2449 Luxemburgo  
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/imprint>

#### **Anexo 4: Socios de gestión de riesgos**

CRIF GmbH  
Victor-Gollancz-Str. 5,  
D - 76137 Karlsruhe  
[www.crif.de](http://www.crif.de)

#### **Anexo 5: Otros proveedores de servicios externos**

ACI Worldwide (Deutschland) GmbH  
Grillparzerstrasse 18  
D – 81675 Munich  
<https://www.aciworldwide.com/about-aci/contact-us>

J.P. Morgan Mobility Payments Systems GmbH  
Leopoldstrasse 244  
D – 80807 Munich

CRIF GmbH  
Victor-Gollancz-Str. 5,  
D - 76137 Karlsruhe  
[www.crif.de](http://www.crif.de)