

AUDIPAY

Déclaration de confidentialité

La déclaration de confidentialité suivante contient des informations importantes concernant la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre des services AUDIPAY. En outre, elle fournit des informations sur les droits que vous possédez vis-à-vis de nous et sur la manière dont vous pouvez les exercer. Tout traitement de vos données sera effectué avec le plus grand soin en respectant les normes de sécurité les plus strictes.

AUDIPAY est une solution de paiement de J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., une société basée au Luxembourg. Elle est agréée « établissement de monnaie électronique » (EME).

Grâce à sa plate-forme multinationale de commerce électronique, AUDIPAY propose à des particuliers et à des entreprises des solutions de paiement innovantes sur les plates-formes en ligne d'AUDI AG (opérateur du programme) ainsi qu'aux opérateurs qui utilisent ces plates-formes en tant que marché numérique (opérateurs de marché). Grâce à ces plates-formes, les clients peuvent passer commande auprès des commerçants (points d'acceptation) et payer via un EME. Cet EME coopère avec les fournisseurs de systèmes de paiement et autres fournisseurs afin de traiter les paiements. La procédure de paiement est généralement intégrée de manière transparente au site Internet de l'opérateur du programme / marché.

Nous accordons la plus grande importance à la protection et à la confidentialité de vos données. La collecte et l'utilisation, en particulier de vos données à caractère personnel, se font exclusivement dans le plus grand respect des dispositions de la législation européenne et nationale en vigueur en matière de protection des données, notamment le règlement (UE) 2016/679 (Règlement général sur la protection des données, RGPD).

Dans le cadre des transactions sur les sites Internet des opérateurs du programme/marché, la déclaration de confidentialité et les conditions d'utilisation de la société concernée s'appliquent (consultables sur son site Internet à tout moment). Grâce à des accords conclus avec l'opérateur du programme, les opérateurs du marché, les points d'acceptation et les fournisseurs de systèmes de paiement (partenaires de coopération), nous nous assurons que la collecte, l'enregistrement, le traitement et l'utilisation de données à caractère personnel se rapportant à l'objet, la durée, la nature et la portée interviennent exclusivement dans les limites de la présente déclaration.

Les principes en matière de protection des données énoncés dans la présente déclaration de confidentialité des données peuvent être révisés à tout moment, notamment en modifiant, en élargissant ou en restreignant les fonctionnalités de paiement proposées, ou en développant encore notre modèle économique. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente déclaration de confidentialité des données et de publier la version révisée sur notre site Internet. Nous vous informerons de toute modification de notre déclaration de confidentialité des données en temps utile avant sa prise d'effet, à moins que des raisons juridiquement contraignantes n'indiquent le contraire.

Les personnes sans capacité contractuelle ou dont la capacité contractuelle est limitée ne sont pas autorisées à utiliser AUDIPAY.

Nous souhaitons ensuite vous informer des données que nous collectons dans le cadre des fonctionnalités de paiement que nous proposons, ainsi que celles que nous recevons de nos partenaires de coopération et dans quel but nous procédons à leur traitement.

Nous vous recommandons de lire attentivement cette déclaration de confidentialité des données, de la télécharger et de la sauvegarder sur votre appareil personnel.

Responsable du traitement

Le responsable du traitement en vertu des dispositions en vigueur en matière de protection des données est :

J.P.Morgan Mobility Payments Solutions S.A.
161, Rue du Kiem
L-8030 Strassen Luxembourg

Nous avons nommé un délégué à la protection des données qui veille au respect des normes strictes en matière de traitement des données qui sont les nôtres. Si vous avez des questions concernant la protection des données, veuillez contacter notre délégué à la protection des données :

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.
161, Rue du Kiem
L-8030 Strassen Luxembourg
E-mail : dataprotection@jpmmps.com

Objet de traitement de données

En utilisant nos fonctionnalités de paiement, les données à caractère personnel, c'est-à-dire les informations personnelles, les données de paiement et les données d'utilisation, sont collectées et traitées en fonction du processus de paiement. À ce titre, nous recevons parfois des données de l'opérateur du programme ainsi que des partenaires de gestion du risque et des organismes de crédit. Ces données sont transférées sous forme chiffrée. Les données à caractère personnel sont définies comme toute donnée se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Les données que nous traitons incluent :

- Informations personnelles telles que nom et prénom, titre, adresse, date de naissance, nom d'utilisateur et mot de passe (données de connexion), coordonnées telles que numéro de téléphone (portable) et adresse e-mail (données de contact), des informations telles que lieu de naissance, nationalité, profession et revenu, ainsi que des documents d'identité, par exemple numéro de carte d'identité (autres données à caractère personnel) ;
- Données de paiement : Ces données (à caractère personnel) sont nécessaires au traitement des opérations de paiement, à savoir des informations concernant la commande telles que le nom de la boutique et la clé de référence, des informations concernant le panier d'achat, le montant à payer et la devise, ainsi que les adresses de facturation et de livraison, des informations concernant le paiement telles que le montant à payer et la devise, la référence, la date et l'heure du paiement ainsi que des informations concernant la carte de crédit et des informations bancaires telles que le titulaire du compte, le type de compte, le numéro du compte, la date de validité ainsi

que le code de vérification de la carte de crédit et les coordonnées bancaires (banque, IBAN, BIC) ;

- Données d'utilisation : Ces données (à caractère personnel) sont collectées automatiquement lors de l'utilisation de nos services ou nous sont transmises par l'opérateur du programme (voir annexe) lors du traitement d'un paiement. Cela inclut (i) les données de connexion techniques et liées au périphérique, telles que votre adresse IP, l'identification du périphérique (ce qu'on appelle les empreintes digitales/l'identifiant de périphérique), les données de suivi fonctionnel et Internet, ainsi que des données sur le comportement de la connexion et l'utilisation du site Internet ainsi que (ii) des données sur l'utilisation géographique, telles que des données concernant les interactions basées sur la localisation.

La nature, la portée et la configuration du traitement des données dépendent de la fonctionnalité de paiement que nous et nos partenaires de coopération proposons et qui est choisie par le client concerné. Il convient de distinguer :

- la finalisation d'une transaction via un paiement dit invité. Dans ce cas, le client ne s'enregistre ni auprès de l'EME, ni auprès de l'opérateur du programme, mais fournit simplement ses données de connexion et ses coordonnées à l'opérateur de programme/marché en vue d'une transaction unique. Seules les données de paiement ainsi que d'éventuelles données à caractère personnel supplémentaires sont collectées et traitées par l'EME et seules les données de paiement sont traitées pour finaliser la transaction.
- la finalisation d'une transaction après l'enregistrement du client auprès de l'opérateur du programme, dans le cadre duquel les données de connexion, de contact et de paiement du client sont stockées en vue de transactions ultérieures par l'opérateur du programme. Aucun enregistrement du client auprès de l'EME n'a lieu. Seules les données de paiement ainsi que diverses autres données à caractère personnel sont éventuellement collectées et traitées par l'EME et seules les données de paiement sont traitées pour finaliser la transaction.
- la finalisation d'une transaction après l'enregistrement du client auprès de l'opérateur de programme et de l'EME, dans le cadre duquel les données de connexion, de contact et de paiement du client sont stockées en vue de transactions ultérieures sur son compte client numérique auprès de l'EME. Ce dernier utilise les données de paiement et diverses autres données à caractère personnel pour gérer ses propres risques.
- la finalisation d'une transaction au moyen d'un compte de monnaie électronique (portefeuille) dans le cadre duquel, après l'enregistrement du client auprès de l'EME, les données de connexion, de contact et de paiement du client sont stockées en vue de transactions ultérieures dans son compte client numérique auprès de l'EME et un compte numérique est conservé pour le client et la monnaie électronique (e money) est créditée, retirée et utilisée comme devise pour les commandes. Les transactions sont traitées via les comptes de monnaie électronique des clients, des opérateurs de la place de marché et des points d'acceptation. L'EME utilise des données de paiement, diverses autres données à caractère personnel et des données d'utilisation pour gérer ses propres risques et satisfaire à ses obligations de diligence.

Nous aimerions souligner que le champ des fonctionnalités d'AUDIPAY peut être limité en fonction de différents paramètres tels que la gamme des services proposés par l'opérateur de programme/marché concerné, votre lieu de résidence ou votre siège social ou le lieu d'accès à nos services.

Traitement automatisé

Lorsque vous accédez à nos services et aux sites Internet de nos partenaires, votre navigateur Internet transfère automatiquement certaines données d'utilisation dans le cadre de son fonctionnement normal. Cela comprend, notamment :

- adresse IP
- empreinte digitale / identifiant de périphérique

De plus, en raison de l'utilisation de cookies et de technologies de suivi, nous recevons automatiquement certaines données transmises par votre navigateur Internet.

Lors de l'utilisation de nos sites Internet, les cookies sont stockés sur votre ordinateur. Ce terme fait référence à de petits fichiers texte enregistrés dans la mémoire tampon de votre navigateur. Ces fichiers texte permettent à nos sites Internet de mémoriser vos préférences et actions pendant une période limitée. Tous les cookies que nous utilisons sont nécessaires au fonctionnement de nos sites Internet et sont donc appelés des cookies fonctionnels. Vous ne pouvez pas les refuser si vous souhaitez utiliser nos services.

Sur la base de l'art. 6 par. 1 point f du RGPD, nous utilisons des cookies de session ainsi que des cookies permanents. Les cookies de session sont automatiquement supprimés à la fin de votre session de navigation, soit au moment où vous fermez votre navigateur ou procédez à une déconnexion. Les cookies permanents sont automatiquement supprimés après une période définie au cas par cas. Nos cookies ont pour but de vous fournir des fonctionnalités et des services, mais aussi de prévenir l'utilisation abusive de vos données et les tentatives de fraude. Plus spécifiquement, nous utilisons des cookies aux fins suivantes :

- Autorisation : cookie permanent supprimé une heure après le début de la procédure d'autorisation.
- Prévention de la fraude : cookie de session supprimé après la conclusion de chaque processus individuel (c'est-à-dire la fin du paiement).
- Utilisation des données de paiement : cookie de session supprimé lors de la fermeture du navigateur.

Aucun outil de suivi ou cookie autre que ceux mentionnés ci-dessus n'est utilisé. Votre navigateur vous permet généralement de gérer vos cookies dans ses paramètres et, par exemple, de désactiver, supprimer ou bloquer certains cookies. Des informations supplémentaires peuvent être consultées en utilisant la fonction d'aide de votre navigateur. Cependant, nous tenons à souligner que la désactivation des cookies pourrait nuire à la convivialité de nos sites Internet.

La collecte de données d'utilisation, de données de suivi Internet et de fonction ainsi que de données relatives au comportement de connexion s'effectue initialement sans affectation à une personne à des fins de résolution des pannes et d'optimisation de l'interface utilisateur.

Celles-ci sont décrites plus en détail ci-dessous, à la page suivante sur le fondement de la base légale qui y est spécifiée. Une évaluation des données au moyen de ce qu'on appelle des profils d'utilisateur sera réalisée exclusivement sous une forme pseudonymisée, en particulier au moyen d'un hachage. Nous nous réservons le droit de demander votre consentement à ce titre.

Finalité et base légale du traitement de données

Nous utilisons les données que nous traitons pour permettre à nos clients d'utiliser nos fonctionnalités de paiement et pour fournir et améliorer nos services. Le traitement des données à caractère personnel de nos clients a lieu aux fins suivantes et contribue à la satisfaction de nos obligations contractuelles envers nos clients et partenaires de coopération ou à l'exécution du contrat, ainsi qu'au respect des dispositions légales et, le cas échéant, de diverses autres obligations spécifiques qu'on appelle des intérêts légitimes. Voici, dans le détail, les données collectées :

- Vos données d'identification, vos coordonnées et d'autres données à caractère personnel, ainsi que d'éventuelles données de paiement individuelles aux fins de votre enregistrement et, le cas échéant, de la création d'un compte client auprès de l'EME après validation des données d'identification, confirmation de votre identité et vérification des informations et des coordonnées que vous avez fournies. Ceci est nécessaire pour satisfaire à nos obligations contractuelles envers vous (Art. 6, paragraphe 1, point 1 lettre b du RGPD) et sert également notre intérêt légitime, à savoir l'identification de nos partenaires contractuels et votre intérêt, à savoir une restriction d'accès effective de votre compte client (art. 6, paragraphe 1, point 1 lettre f du RGPD) ;
- Vos données de paiement pour traiter la transaction, sur la base de la transaction et donc de la satisfaction de nos obligations en vertu des contrats conclus avec vous, afin de vous fournir le service de paiement des opérateurs et des points d'acceptation du programme/de la place de marché et, le cas échéant, toute demande de remboursement (article 6, paragraphe 1, point 1 lettre b du RGPD) ;
- Vos informations personnelles et vos coordonnées pour vous contacter dans le cadre de la relation contractuelle existante, à condition que cela soit nécessaire à son exécution (Art. 6, paragraphe 1, point 1 lettre, b du RGPD), ainsi qu'à des fins de prospection, à condition que cela soit conforme à nos intérêts légitimes (art. 6, paragraphe 1, point 1 lettre f du RGPD) ainsi que, si nécessaire, sur la base d'un consentement obtenu séparément (art. 6, paragraphe 1, point 1, lettre a du RGPD) ;
- Vos données de connexion et de paiement aux fins de la vérification automatique des options de paiement disponibles (carte de crédit et prélèvement automatique). Dans le cadre de ce processus, les moyens de paiement que vous avez spécifiés ne sont que vérifiés. Une évaluation ou notation de crédit n'est pas réalisée. Cela est nécessaire pour exécuter le contrat, car nous devons vérifier les différentes options de paiement qui peuvent vous être proposées (Art. 6, paragraphe 1, point 1, lettre b du RGPD).
- Vos données de connexion, ainsi que vos données de paiement et d'utilisation, aux fins suivantes :
 - la gestion des risques, c'est-à-dire afin de réaliser une analyse des risques

- la minimisation du risque de fraude ainsi que
- la prévention de la fraude et
- la prévention d'une utilisation abusive ou incorrecte de nos fonctionnalités de paiement

Cela contribue au respect des dispositions légales auxquelles nous sommes soumis en tant qu'établissement de monnaie électronique (art. 6, paragraphe 1, point 1, lettre c du RGPD) et de notre intérêt légitime, à savoir la prévention des risques pouvant résulter d'une utilisation abusive ou incorrecte par nous et nos partenaires contractuels (art. 6, paragraphe 1, point 1, lettre f du RGPD). Aux fins de la prévention de la fraude et de la gestion des risques, nous avons recours aux services de partenaires en gestion des risques et d'agences de crédit, lesquels peuvent varier en fonction du lieu où vous trouvez.

- Vos informations personnelles, vos données de paiement et d'utilisation, dans la mesure où cela est nécessaire pour satisfaire aux obligations légales, en particulier les réglementations fiscales, bancaires et relatives au blanchiment d'argent ainsi que les réglementations comptables (art. 6, paragraphe 1, point 1, lettre c du RGPD) ;
- Vos données d'identification et d'utilisation aux fins des processus internes, y compris le dépannage, la réalisation d'analyses des données et de tests internes, des statistiques et le développement de solutions logicielles dans ce contexte, afin de fournir un service irréprochable et sans faille et donc de pouvoir satisfaire à nos obligations contractuelles de la meilleure façon possible (art. 6, paragraphe 1, point 1, lettre b du RGPD et art. 6 paragraphe 1 point 1, lettre f du RGPD) ;
- Vos données d'utilisation, en particulier les données techniques et relatives aux appareils, telles que les paramètres du navigateur et du système, afin de garantir notre intérêt légitime à optimiser l'interface utilisateur et à nous assurer que les informations se rapportant à vous et aux appareils que vous utilisez sont affichées de manière optimale (Art. 6 paragraphe 1 point 1 lettre f du RGPD). Cela a également pour but de fournir un service sans faille et irréprochable et donc de satisfaire au mieux à nos obligations contractuelles (art. 6, paragraphe 1, point 1, lettre b du RGPD) ;
- Données de connexion, données de paiement et d'utilisation aux fins suivantes :
 - Amélioration continue de nos services afin de pouvoir vous offrir un service adapté à vos besoins, actuellement mais également à l'avenir, c'est-à-dire pouvoir satisfaire à nos obligations contractuelles de la meilleure manière possible (art. 6, paragraphe 1, point 1, lettre b du RGPD). Cela sert également notre intérêt légitime à maintenir notre offre à jour (art. 6, paragraphe 1, point 1, lettre f du RGPD) ;
 - Développement commercial et exploration de futures opportunités commerciales, par exemple en améliorant les modèles de risque et en développant de nouveaux produits, de nouvelles fonctions et de nouveaux services, dans la mesure où nos intérêts légitimes prévalent (Art. 6, paragraphe 1, point 1, lettre f du RGPD) ou dans la mesure du consentement que vous nous avez donné (art. 6, paragraphe 1, point 1, lettre a du RGPD).

Nous n'utiliserons vos données aux fins ci-dessus que si elles sont rendues anonymes et se présentent sous une forme agrégée, de sorte qu'aucune conclusion vous concernant ne peut être faite.

Si nous procédons à des analyses personnalisées des données en plus de ce qui précède, cela interviendra conformément aux réglementations en matière de protection des données applicables. En particulier, nous vous informerons des modifications apportées à la finalité du traitement des données et, si la loi sur la protection des données l'exige, nous vous demanderons votre consentement à ce titre.

Traitement de données à des fins publicitaires et avec consentement

Nous pouvons également utiliser votre adresse postale et votre adresse électronique pour vous envoyer des informations pertinentes sur des services utilisés et similaires, et pour réaliser des enquêtes de satisfaction auprès des clients (traitement à des fins de prospection), à condition que cela réponde à nos intérêts légitimes (comme décrit ci-dessus) conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point 1, lettre f du RGPD. Si vous nous avez donné votre **consentement**, nous pouvons également utiliser d'autres informations que nous avons collectées et qui nous ont été transmises aux fins susmentionnées. Si vous ne souhaitez pas recevoir cette communication, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à cet effet en écrivant à l'adresse indiquée dans la rubrique « Contact » ou en utilisant l'une des options de contact en ligne spécifiées ici. Nous vous le signalerons à nouveau via une communication dans chaque cas.

Si le traitement des données que nous envisageons va au-delà des obligations légales et de la satisfaction de l'objet du contrat et à condition qu'aucun intérêt légitime de notre part ne prévaille, nous nous réservons le droit de vous demander votre **consentement**. Dans ce cas, l'étendue et la finalité du traitement des données découlent de la déclaration de consentement correspondante (art. 6, paragraphe 1, point 1, lettre a du RGPD).

Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données à des fins allant au-delà de la fourniture de nos services et de la satisfaction de nos obligations légales à tout moment, et vous pouvez expliquer ce retrait à l'adresse indiquée dans la rubrique « contact » ou en utilisant l'une des options de contact en ligne spécifiées ici. Le retrait du **consentement** n'affecte pas la légalité du traitement effectué jusqu'à la date du retrait.

Droit d'opposition

De plus, nous voudrions souligner votre droit d'opposition conformément à l'art. 21 paragraphes 1 et 2 du RGPD, en vertu desquels vous pouvez vous opposer au traitement de vos données, en particulier si nous les utilisons à des fins de prospection (ceci s'applique également au profilage, à condition qu'il soit associé à cette prospection) ou si des raisons tenant à votre situation particulière contredisent le traitement des données. Dans ce dernier cas, le droit d'opposition n'existe que si le traitement des données est fondé sur un équilibre des intérêts (c'est-à-dire conformément à l'art. 6, par. 1, point 1, lettre f du RGPD). Si vous vous opposez à la prospection, vos données à caractère personnel ne seront plus traitées à ces fins. Dans les autres cas d'opposition légitime, nous ne traitons plus vos données à caractère personnel, à moins que nous puissions démontrer que des motifs légitimes légalement contraignants prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou à moins que le traitement ne vise à exercer ou défendre des droits en justice.

Transfert de données et droits d'accès

Aux fins de l'exécution des contrats que les clients ont conclus via les sites Internet des opérateurs de marché/programme avec ces points ou avec les points d'acceptation, les informations personnelles, les données de paiement et les données d'utilisation qui y sont saisies nous sont transmises aux fins susmentionnées, notamment pour les finalités suivantes : fonctionnalité de paiement choisie et finalisation du processus de paiement.

À l'inverse, les données que les clients nous fournissent concernant la finalisation des processus de paiement sont transmises aux partenaires de coopération concernés, à condition que cela soit nécessaire à l'exécution du contrat. Plus précisément, les informations relatives aux transactions de paiement du client sont communiquées aux points d'acceptation concernés qui sont partie à une transaction afin de faciliter l'exécution du processus de commande.

Nous prendrons les mesures juridiques, techniques et organisationnelles appropriées pour nous assurer que vos données sont toujours traitées de manière sécurisée et qu'un niveau de protection conforme aux strictes normes en matière de protection des données qui sont les nôtres est maintenu lors de la transmission de vos données à des partenaires de coopération, des clients et des tiers choisis.

Une transmission réciproque de données a notamment lieu entre nous et :

- nos clients, pour satisfaire aux obligations contractuelles envers vous ou pour toute autre fin évoquée dans la présente Déclaration de confidentialité des données ;
- l'opérateur du programme, pour satisfaire aux obligations contractuelles envers nos clients ou pour toute autre fin évoquée dans la présente Déclaration de confidentialité des données (voir annexe 1) ;
- les opérateurs du marché, pour satisfaire aux obligations contractuelles envers nos clients ou pour toute autre fin évoquée dans la présente Déclaration de confidentialité (voir annexe 2) ;
- Les points d'acceptation, donc les marchands en ligne, lorsque les clients ont effectué des achats dans la mesure où la transmission de vos données est nécessaire pour l'exécution, l'administration et la récupération de votre commande ;
- Les fournisseurs de services de paiement, si les transactions sont traitées à la demande du client grâce aux modes de paiement proposés par ces sociétés (voir annexe 3) ;
- Des partenaires en gestion des risques, dont la mission consiste à vérifier l'identité et à déterminer le profil de risque de nos clients, notamment si un client a choisi les modes de paiement qui impliquent une telle vérification (voir annexe 4). Selon le pays dans lequel les clients utilisent nos fonctionnalités de paiement, une analyse limitée du profil de risque peut également être réalisée avant de sélectionner un mode de paiement pour offrir au client un aperçu personnalisé des options de paiement ;
- Les autorités et autres organismes publics, tels que les autorités répressives, les autorités fiscales, ainsi que les tiers susceptibles d'avoir été lésés, à condition que nous soyons légalement contraints de transmettre des données ou que les clients nous aient donné leur **consentement** à cet effet. En particulier, en tant qu'établissement de monnaie électronique, nous sommes contraints de coopérer avec les autorités

compétentes et de partager les données qu'elle nous demande afin de lutter contre l'évasion fiscale, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Il est possible que la structure de notre société évolue, par exemple en modifiant sa forme juridique, en créant, en achetant ou en vendant des filiales, des actions de la société ou des parties de celle-ci. En cas de transaction de ce type, les données concernant les clients et les partenaires de coopération, ce qui peut inclure des données à caractère personnel, seront transmises aux parties à cette transaction, en particulier aux acheteurs et vendeurs potentiels et à leurs conseillers, conformément à la réglementation en matière de protection des données dans le cadre de la protection de l'intérêt légitime du propriétaire de la société (art. 6, paragraphe 1, point 1, lettre f du RGPD).

Si nous divulguons des données à caractère personnel à des tiers dans la mesure décrite ci-dessus, nous nous assurons que cela est fait conformément à la présente déclaration de confidentialité et aux réglementations européennes et nationales sur la protection des données. Nous ne vendrons et ne transférerons jamais des données à caractère personnel à des tiers à moins que vous ne nous ayez expressément donné votre **consentement**.

Nous faisons appel à d'autres prestataires de services (voir annexe 5) dans les domaines du traitement des paiements, de l'analyse et de la gestion des risques, de la relance, de la facturation, de la gestion des comptes clients, de la comptabilité, de l'audit des comptes et des services de paiement, en tant que sous-traitants. Nous sélectionnons toujours avec soin et procédons régulièrement à des vérifications à l'égard de ces prestataires de services afin de garantir le respect des exigences strictes qui sont les nôtres en matière de protection des données et de respect de votre vie privée. Les prestataires de services à qui nous faisons appel ne peuvent utiliser vos données qu'aux fins que nous avons indiquées, dans le strict respect de la présente déclaration de confidentialité et conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données.

Détermination des responsabilités

En règle générale, l'EME et ses partenaires de coopération traitent vos données à caractère personnel dans le cadre de la solution de paiement AUDIPAY séparément. À condition que, lors de la collecte de vos données (données de connexion, coordonnées et données de paiement individuelles et, le cas échéant, données à caractère personnel supplémentaires) pour la première fois, en raison de l'association de la solution de paiement AUDIPAY fournie par l'EME à l'interface utilisateur (« Front-end ») de l'opérateur de programme, l'EME et l'opérateur de programme partagent la responsabilité relative aux quatre méthodes de paiement, l'EME et l'opérateur de programme concerné devront avoir défini et documenté dans un accord la manière dont ils séparent leurs responsabilités respectives.

Conformément à l'accord conclu entre l'EME et l'opérateur du programme, les obligations d'information sont exercées conjointement conformément aux articles 13 et 14 du RGPD. Par conséquent, vous recevrez une déclaration de confidentialité de l'EME et une de l'opérateur du programme. L'opérateur du programme publiera la déclaration de l'EME sur son site Internet et lui permettra d'obtenir un consentement, à condition que cela soit nécessaire. Vous pouvez exercer vos droits en tant que personne concernée à la fois directement auprès de l'EME et de l'opérateur du programme. Tous deux coordonneront et traiteront ensuite votre demande. À la fin de la présente déclaration, vous trouverez les coordonnées de l'EME. Les coordonnées des opérateurs du programme et du marché figurent dans des listes séparées (voir annexes 1 et 2).

Lieu de traitement de données

Nous exerçons notre activité au niveau mondial et transférerons vos données à caractère personnel à des destinataires basés en dehors de votre pays, y compris tous les pays membres de l'UE ainsi que dans l'Espace économique européen. Notre activité est par ailleurs possible grâce à des partenaires de coopération et des prestataires de services basés dans des pays tiers hors de l'UE et de l'Espace économique européen. Dans ce cas, les données seront transférées vers des pays tiers au regard desquels la Commission européenne n'a peut-être pas encore déterminé si le niveau de protection offert est suffisant et qui, par conséquent, ne garantissent pas nécessairement un niveau de protection conforme au RGPD. Ce transfert de données est sécurisé, conformément aux dispositions légales, par des garanties suffisantes, en particulier grâce à des dispositions contractuelles efficaces, afin de garantir un niveau de protection des données adéquat.

Si vous accédez à nos services hors de l'UE ou de l'Espace économique européen, vos données peuvent être transférées et stockées par des partenaires de coopération ou un service externe basé dans le pays où vous avez accédé à notre service. À condition que le pays concerné soit un pays tiers dont le niveau de protection des données n'a pas encore été certifié par l'UE, nous avons mis en place des clauses contractuelles pour garantir un niveau de protection des données adéquat.

Durée du traitement et de la conservation des données

Nous ne conserverons vos données que le temps nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous, au traitement du service de paiement ou à la satisfaction des obligations légales de conservation. Si nous devons conserver vos données après l'exécution du contrat, par exemple pour respecter les exigences légales en matière de blanchiment d'argent ou des réglementations comptables, nous ne conservons vos données que tant que la loi l'exige. Si vos données ne sont plus nécessaires aux fins énoncées dans cet accord, nous les supprimerons automatiquement. Cela s'applique en particulier si vous vous désabonnez de votre compte client, dans la mesure où nous ne sommes pas légalement obligés ou autorisés à conserver vos données pendant une période plus longue. Les données que nous traitons seront conservées pour la durée indiquée ci-dessous et seront ensuite supprimées :

- Données de connexion et coordonnées : pendant 5 ans après la fin du contrat afin d'empêcher le blanchiment d'argent, et éventuellement plus longtemps si la loi l'exige.
- Données de paiement : pendant 5 ans après la fin du contrat pour prévenir le blanchiment d'argent, éventuellement plus longtemps si la loi l'exige.
- Données d'utilisation : pendant 5 ans après la fin du contrat pour prévenir le blanchiment d'argent, éventuellement plus longtemps si la loi l'exige.
- Données présentant un intérêt fiscal : 10 ans.

Droits des personnes concernées

Sur demande, vous avez le droit d'obtenir des informations sur les données que nous avons enregistrées à votre sujet, par exemple pour vérifier les informations que nous stockons sur vous et la finalité de leur traitement. Vous pouvez facilement et à tout moment demander un extrait des données que nous avons enregistrées en écrivant à l'adresse indiquée dans la rubrique « contact » ou en utilisant une option de contact en ligne indiquée à cet emplacement. La demande d'obtention d'un extrait des données que nous avons stockées est bien entendu gratuite.

Vous avez également le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous avez fournies et qui vous concernent dans un format couramment utilisé, structuré et lisible par machine, ainsi que le droit de transmettre ces données à des tiers sans aucun obstacle. Dans la mesure où cela est techniquement réalisable, vous pouvez également exiger que nous transmettions ces données à un autre responsable du traitement.

À tout moment, vous avez également le droit de contacter l'autorité de contrôle compétente.

Commission Nationale de la Protection des Données, Grand-Duché de Luxembourg - CNPD

15, Boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux
Luxembourg
www.cnpd.lu

et toute autre autorité de contrôle d'un autre État membre afin de lui faire part d'inquiétudes concernant la protection des données.

Vous avez en outre le droit de demander que nous rectifiions les données inexacts vous concernant et, le cas échéant, de demander leur effacement ou la limitation de leur traitement. Si vous demandez la rectification ou l'effacement de vos données à caractère personnel ou la limitation de leur traitement, nous traiterons votre demande et procéderons à la rectification, à leur effacement ou à la limitation de leur traitement, dans la mesure où cela est requis par la législation applicable en matière de protection des données, par exemple lorsque des données sont inexacts ou incomplètes.

En particulier, nous donnerons suite à votre demande d'effacement de vos données à caractère personnel, dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et si leur conservation n'est pas requise par la loi ou si elles ne sont pas nécessaires à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Dans la mesure où la coopération d'un partenaire de coopération est requise, nous nous sommes assurés, par le biais d'accords conclus avec ceux-ci, y compris l'opérateur de programme, les opérateurs du marché, les points d'acceptation et d'autres sociétés tierces, que les données collectées puissent être rectifiées, effacées et leur traitement limité conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données. Une rectification ou un effacement de vos données ainsi que la limitation de leur traitement peuvent être demandés facilement et à tout moment en écrivant à l'adresse indiquée dans la rubrique « contact » ou en utilisant une option de contact en ligne indiquée ici.

En ce qui concerne la collecte initiale de vos données au cours d'une inscription, vous pouvez également exercer les droits susmentionnés en tant que personne concernée vis-à-vis de l'opérateur de programme/de marché.

Nous souhaitons souligner qu'en tant qu'établissement de monnaie électronique, nous sommes soumis à des obligations légales spécifiques qui ne nous permettent pas de supprimer certaines données si vous en faites la demande. Ces obligations nous sont imposées par la législation fiscale, bancaire et de la lutte contre le blanchiment d'argent, ainsi que par la réglementation comptable et le droit de la consommation. Cependant, nous pouvons bloquer vos données et ainsi prévenir leur traitement à des fins autres que celles prévues par la loi.

Contact

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A., société située au 161, rue du Kiem, L-8030 Strassen, Luxembourg, est une société de droit luxembourgeois inscrite au registre du commerce du Luxembourg sous le numéro B 215079.

Vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.

161, Rue du Kiem

L-8030 Strassen Luxembourg

Notre délégué à la protection des données peut être contacté à l'adresse suivante :

J.P. Morgan Mobility Payments Solutions S.A.

161, Rue du Kiem

L-8030 Strassen Luxembourg

E-mail : dataprotection@jpmmps.com

Annexe à la déclaration de confidentialité

Annexe 1 : Opérateur de programme

AUDI AG
Auto-Union-Straße 1
85045 Ingolstadt
Allemagne
www.audi.de

Annexe 2 : Opérateurs de marché

AUDI AG
Auto-Union-Straße 1
85045 Ingolstadt
Allemagne
www.audi.de

Porsche Austria GmbH & Co OG
Louise-Piëch-Straße 2 / Postfach 164
5020 Salzburg
Autriche
www.audi.at

D' Ieteren N. V.
Rue du Mail 50
1050 Brüssel
Belgique
www.fr.audi.be

Porsche BG EOOD
Business Park Sofia, Mladost 4, Building 7B, Floor 4
1766 Sofia
Bulgarie
www.audi.bg

Domingo Alonso, S.L.U.
Avda. Pintor Felo Monzón 34
35019 Las Palmas de Gran Canaria
Espagne
www.audicanarias.com

K Auto Oy
Tikkurilantie, 123 / P.O. Box 140
01530 Vantaa
Finlande
www.audi.fi

Volkswagen Group France
11 Avenue de Boursonne
02600 Villers-Cotterêts
France
www.audi.fr

Kosmocar S. A.
Vouliagmenis Ave., 566
16452 Athens
Grèce
www.audi.gr

Porsche Hungaria Kft.
Fáy u. 27.
1139 Budapest
Hongrie
www.audi.hu

Volkswagen Group Ireland Limited
Liffey Valley Office Campus / Block C
D22CF60 Dublin
Irlande
www.audi.ie

Volkswagen Group Italia S.P.A.
Viale G. R. Gumpert, 1 / Casella Postale 184
37137 Verona
Italie
www.audi.it

AMAG Import AG
Alte Steinhauserstrasse 12
6330 Charn

Suisse
www.amag.ch, www.audi.ch

Møller Baltic Import SE
Duntes 3
1013 Riga
Lettonie
www.audi.lt

Losch Import S.à r.l.
5, rue des Joncs
1818 Howald
Luxembourg
www.audi.lu

Pon's Automobielhandel B.V.
Zuiderinslag 2
3833 BP Leusden
Pays-Bas
www.audi.nl

Harald A. Møller AS
Frysjaveien 31
0884 Oslo
Norvège
www.audi.no

Volkswagen Group Polska
Krancowa 44
61248 Poznan
Pologne
www.audi.pl

Siva S.A.
Apartado 9
2050 Azambuja
Portugal
www.audi.pt

Porsche Romania s.r.l.
Sos.Pipera-Tunari nr.2 / P.O-Box 52-95
077190 Voluntari
Roumanie
www.audi.ro

Volkswagen Group España Distribución, S.A.
Parque de Negocios Mas Blau II
Calle de la Selva, 22
08820 El Prat de Llobregat
Espagne
www.audi.es

Volkswagen Group Sverige AB.
Hantverkarsvägen 9
15188 Södertälje
Suède
www.audi.se

Volkswagen Group United Kingdom Limited
Yeomans Drive / Blakelands
MK14 5AN Milton Keynes
Royaume-Uni
www.audi.co.uk

Annexe 3 : Fournisseurs de services de paiement

Chase Paymentech Europe Limited (Paymentech)
J.P. Morgan,
200 Capital Dock
79 Sir John Rogerson's Quay
Dublin 2, D02 RK57
Irlande

Nexi Germany GmbH (for credit card debits)
Helfmann-Park 7
D – 65760 Eschborn
www.nexi.de

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (for customers of PayPal)
22-24, Boulevard Royal
L – 2449 Luxembourg
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/imprint>

Annexe 4 : Partenaire en gestion des risques

CRIF GmbH
Victor-Gollancz-Str. 5,
D - 76137 Karlsruhe www.crif.de

Annexe 5 : Autres fournisseurs de services externes

ACI Worldwide (Deutschland) GmbH
Grillparzerstrasse 18
D – 81675 Munich
<https://www.aciworldwide.com/about-aci/contact-us>

J.P. Morgan Mobility Payments Systems GmbH
Leopoldstrasse 244
D – 80807 München

CRIF Bürgel GmbH
Victor-Gollancz-Str. 5,
D - 76137 Karlsruhe www.crif.de